

Cleania Danmark ApS – Standardbetingelser

1. Aftalens omfang

Aftalen omfatter privat rengøring i henhold til det aftalte interval, tidspunkt og omfang. Eventuelle ændringer i opgavens omfang eller rengøringsfrekvens skal aftales skriftligt mellem kunden og Cleania Danmark ApS.

2. Rengøringens omfang og tidsforbrug

Fast privat rengøring udføres i overensstemmelse med den valgte rengøringstype og det aftalte omfang ved booking.

En opdateret beskrivelse af, hvad de enkelte rengøringstyper omfatter, fremgår af Cleania Danmark ApS' hjemmeside. Den beskrivelse, der er gældende på bookingtidspunktet, er en del af aftalen mellem kunden og Cleania Danmark ApS.

Ydelser, der ikke fremgår af den valgte rengøringstype, er ikke inkluderet, medmindre andet er aftalt skriftligt.

3. Kundens ansvar og adgang til boligen

Kunden er ansvarlig for, at boligen er tilgængelig på det aftalte tidspunkt, og at rengøringen kan udføres under forsvarlige forhold, herunder adgang til vand og strøm.

Boligen skal være rimeligt ryddet, så rengøringen kan udføres effektivt. Hvis medarbejderen skal bruge væsentlig ekstra tid på oprydning, kan der opkræves et tillæg efter forudgående orientering til kunden.

Hvis Cleania Danmark ApS ikke kan få adgang til boligen på det aftalte tidspunkt, og dette ikke skyldes Cleania Danmark ApS, betragtes besøget som en udeblivelse.

4. Aflysning og ændring af tider

Aflysning eller ændring af en aftalt rengøring skal ske skriftligt senest 24 timer før det aftalte tidspunkt.

Ved senere aflysning faktureres 50 % af den aftalte pris.

Ved udeblivelse uden forudgående aflysning faktureres den fulde pris.

Eventuelle gebyrer opkræves via det registrerede betalingskort eller faktura.

5. Betaling og automatisk kortbetaling

Ved registrering via Cleania Danmark ApS' onboarding-side accepterer kunden, at betalingsoplysninger opbevares sikkert hos virksomhedens betalingsudbyder Stripe. Cleania Danmark ApS har ikke adgang til kundens fulde kortoplysninger.

Der trækkes ikke betaling ved registrering af betalingskort.

For løbende privat rengøring trækkes betalingen efter hver udført rengøring.

For enkeltstående ydelser, herunder hovedrengøring, flytterengøring og andre specialydelser, forbeholder Cleania Danmark ApS sig retten til at trække den aftalte betaling op til én dag før den planlagte udførelse.

Kvittering fremsendes elektronisk efter gennemført betaling.

Hvis betalingen ikke kan gennemføres, forbeholder Cleania Danmark ApS sig retten til at fremsende faktura samt opkræve rykkergebyrer og renter i henhold til gældende lovgivning og suspendere fremtidige rengøringer, indtil det udestående beløb er betalt.

6. Samtykke til løbende betaling

Ved registrering af betalingskort giver kunden samtykke til, at Cleania Danmark ApS kan foretage løbende betalingstræk for:

- Udførte rengøringer
- Sene aflysninger
- Udeblivelser
- Dokumenterede parkeringsudgifter
- Eventuelle aftalte tillæg

Samtykket kan til enhver tid tilbagekaldes skriftligt. Dette påvirker ikke betaling for allerede udførte eller aftalte ydelser.

7. Fortrydelsesret

Ved booking som privat forbruger har kunden som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret i henhold til forbrugeraftaleloven.

Hvis kunden ønsker, at rengøringen udføres inden for fortrydelsesfristen, giver kunden samtidig udtrykkeligt samtykke til, at arbejdet må påbegyndes før fortrydelsesfristens udløb.

Hvis rengøringsydelsen er fuldt udført, bortfalder fortrydelsesretten.

Hvis kunden udnytter sin fortrydelsesret, efter arbejdet er påbegyndt, er kunden forpligtet til at betale for den del af ydelsen, der allerede er leveret.

Fortrydelsesretten begrænser ikke Cleania Danmark ApS' ret til at opkræve betaling eller gebyrer i overensstemmelse med disse standardbetingelser, herunder ved sen aflysning, manglende adgang til boligen eller udeblivelse.

8. Reklamation

Eventuelle reklamationer skal meddeles skriftligt senest 24 timer efter rengøringens afslutning.

Cleania Danmark ApS gives mulighed for at udbedre eventuelle mangler, inden andre krav kan gøres gældende.

9. Forsikring og ansvar

Cleania Danmark ApS er ansvarsforsikret.

Eventuelle skader skal anmeldes skriftligt senest 24 timer efter rengøringen.

Cleania Danmark ApS hæfter ikke for skader på skrøbelige genstande, løse installationer eller genstande, som ikke tåler almindelig rengøring, medmindre skaden skyldes grov uagtsomhed eller forsæt.

Cleania Danmark ApS hæfter ikke for indirekte tab, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre følgeskader.

10. Nøglehåndtering

Eventuelle nøgler opbevares forsvarligt og registreres med internt ID.

Mistede nøgler behandles i henhold til virksomhedens ansvarsforsikring.

11. Opsigelse af løbende aftaler (Kunde)

Løbende rengøringsaftaler kan opsiges skriftligt med én måneds varsel til udgangen af en måned.

Planlagte rengøringer i opsigelsesperioden udføres som aftalt, medmindre andet aftales skriftligt.

Eventuelle udeståender opkræves via betalingskort eller faktura.

12. Opsigelse af løbende aftaler (Cleania)

Cleania Danmark ApS kan opsiges en løbende aftale med én måneds varsel til udgangen af en måned.

Ved væsentlig misligholdelse, herunder manglende betaling, gentagne aflysninger, truende eller uacceptabel adfærd eller forhold, som gør arbejdet urimeligt vanskeligt eller utrygt, kan aftalen ophæves med øjeblikkelig virkning.

Eventuelle udeståender opkræves via betalingskort eller faktura.

13. Husdyr

Ved husdyr i hjemmet kan der opkræves et husdyrtillæg på 250 kr. pr. rengøring, hvis rengøringen vurderes væsentligt mere tidskrævende som følge af pels, lugt eller ekstra snavs.

Tillæg varsles kunden forud.

14. Parkering

Hvis der er betalingsparkering ved kundens adresse, og kunden ikke stiller gratis parkering til rådighed, kan Cleania Danmark ApS viderefakturere dokumenterede parkeringsudgifter via betalingskort eller faktura.

15. Prisændringer og ændringer i opgavens omfang

Cleania Danmark ApS forbeholder sig retten til at regulere priserne med mindst 30 dages skriftligt varsel for løbende rengøringsaftaler.

Hvis det ved rengøringens udførelse konstateres, at de oplysninger, kunden har afgivet om boligen eller opgavens omfang, er væsentligt forkerte eller ufuldstændige, herunder boligens størrelse, antal rum, rengøringsbehov eller tilsmudsningsgrad, forbeholder Cleania Danmark ApS sig retten til at justere prisen og/eller den nødvendige tid.

Tilsvarende gælder, hvis det ved en enkeltstående rengøring eller en løbende rengøringsaftale konstateres, at opgaven er væsentligt mere omfattende end oplyst eller normalt forventet, herunder hvis rengøringen vurderes at kræve mere end 30 minutters ekstra arbejdstid i forhold til den aftalte tidsramme.

I sådanne tilfælde er Cleania Danmark ApS berettiget til at anvende den nødvendige ekstra tid for at færdiggøre rengøringen og opkræve betaling for den ekstra arbejdstid efter virksomhedens til enhver tid gældende priser.

Ved løbende rengøringsaftaler kan Cleania Danmark ApS samtidig justere den fremtidige pris eller den afsatte tid, hvis det konstateres, at opgaven varigt er mere omfattende end oprindeligt aftalt. Kunden orienteres herom hurtigst muligt efter den udførte rengøring.

16. Forsinkelser og forhold uden for virksomhedens kontrol

Hvis rengøringen forsinkes som følge af sygdom, trafik, vejrlig, tekniske problemer eller andre forhold uden for virksomhedens kontrol, vil kunden blive informeret hurtigst muligt.

Cleania Danmark ApS kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som følge af sådanne forhold.

17. Behandling af personoplysninger

Cleania Danmark ApS behandler kundens personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Personoplysninger behandles med henblik på administration af kundeforholdet, planlægning og udførelse af rengøring, kundeservice, fakturering, betaling samt opfyldelse af virksomhedens lovmæssige forpligtelser.

For at kunne levere den aftalte ydelse kan Cleania Danmark ApS videregive relevante oplysninger, herunder navn, adresse, kontaktoplysninger, adgangsinstruktioner og oplysninger om den bestilte ydelse, til virksomhedens samarbejdspartnere, underleverandører og databehandlere, når dette er nødvendigt for opfyldelsen af aftalen.

Cleania Danmark ApS anvender desuden eksterne leverandører til blandt andet betalingsløsninger, IT-systemer, booking, kommunikation og regnskab. Disse leverandører behandler alene personoplysninger efter instruks fra Cleania Danmark ApS eller som selvstændige dataansvarlige, hvor lovgivningen kræver det.

Yderligere oplysninger om virksomhedens behandling af personoplysninger fremgår af Cleania Danmark ApS' privatlivspolitik.

Personoplysninger behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelse af aftalen eller følger af gældende lovgivning.

18. Samarbejdspartnere

Cleania Danmark ApS kan anvende samarbejdspartnere og underleverandører til at udføre hele eller dele af den aftalte rengøringsydelse. Samarbejdspartnerne udfører arbejdet på vegne af Cleania Danmark ApS og er forpligtet til at overholde virksomhedens kvalitetskrav, tavshedspligt, databeskyttelseslovgivning samt øvrig gældende lovgivning. Kunden har alene et aftaleforhold med Cleania Danmark ApS.

19. Billeder og dokumentation

Cleania Danmark ApS kan tage før- og efterbilleder i forbindelse med rengøringen med henblik på dokumentation af opgavens omfang, rengøringens kvalitet samt eventuelle skader, reklamationer eller forsikringssager.

Billederne anvendes som udgangspunkt udelukkende til interne formål og deles ikke med tredjemand, medmindre det er nødvendigt for behandling af en reklamation, en forsikringssag eller følger af gældende lovgivning.

Billeder opbevares sikkert og slettes, når de ikke længere er nødvendige til det formål, de er indsamlet til.

Ønsker Cleania Danmark ApS at anvende billeder til markedsføring eller offentliggørelse, sker dette kun efter kundens forudgående udtrykkelige samtykke.

20. Lovvalg og værneting

Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

Twister mellem Cleania Danmark ApS og kunden afgøres ved de danske domstole i overensstemmelse med gældende lovgivning.

21. Accept af betingelser

Ved booking af rengøring accepterer kunden disse standardbetingelser.

Betingelserne fremsendes sammen med tilbud og/eller ordrebekræftelse og anses for accepteret, medmindre kunden gør indsigelse inden arbejdets påbegyndelse.

Registrering via Cleania Danmark ApS' onboarding-side anses ligeledes som accept af betingelserne.